Regional Risaralda
Centro de Comercio y Servicios
Procedimiento Ejecución de la Formación
Técnico en integración de Operaciones Logísticas

PLAN DE TRABAJO CONCERTADO ***FECHA:*** _____

INSTRUCTORA**: ANA LIDUVINA HURTADO MOSQUERA** GUÍA DE APRENDIZAJE: **06** FICHA:**2722521**

NOMBRE DEL APRENDIZ:_____**IDENTIFICACIÓN:** _____

COMPETENCIAS

- Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.
- Preparación de la carga de acuerdo con su naturaleza y métodos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Caracterizar la formalidad de servicio al cliente según políticas de la organización -Rap 23
- Identificar la carga según normativa – Rap 22
- Establecer los recursos según procedimiento establecido – Rap 20

Actividades a Desarrollar	**Forma de Entrega o Presentación**		**Fecha de Entrega o Presentación**	**Aprobó**	
	Física	**Digital**		**Si**	**No**
Actividad Saberes Previos: Cuestionario Saberes Previos	**X**				
Actividad de contextualización: Taller: Importancia de la ubicación de la carga	**X**	**X**			
Actividad de Aprendizaje 1: Ubicación de Mercancía en Estanterías	**X**	**X**			
Actividad de Transferencia: Toma de Inventarios	**X**	**X**			

_____ _____

Firma del Aprendiz **Firma del Instructor**